

INSPIRED BY LEARNING (IBL) - OPĆI UVJETI POSLOVANJA

1. IBL REGISTRACIJA, PODACI I PRIVATNOST

IBL je zajednica pojedinaca koji su zainteresirani i inspirirani učenjem. Za sudjelovanje u IBL aktivnostima potrebno je registrirati se i time postati član IBL zajednice. Registrirati se možete besplatno na IBL internetskoj stranici.

Aktivnosti IBL-a su:

- stvaranje knjiga i drugih pisanih materijala s obrazovnim stručnjacima i autorima (često prvi puta objavljivanih)
- tiskanje, objavljivanje i distribucija pisanih materijala
- mentorstvo pri pisanju i kolegijalna podrška stručnjacima i autorima
- organizacija seminara, radionica i drugih događaja u partnerstvu s autorima i drugim dionicima (npr. škole i knjižnice)

Pri registraciji vas molimo vas da podijelite vaše kontakt podatke te podatke o vama i vašim interesima. Sve informacije koje ste s nama podijelili čuvamo i ne dijelimo ni sa kojim trećim entitetom. IBL nije povezan s drugim fizičkim niti pravnim osobama na način da bi razmjenjivao informacije o registriranim članovima pa tako niti s firmama koje pružaju svoje usluge IBL-u. IBL ne prati posjetitelje IBL internetske stranice kao niti preko svojih poveznica na blogu, Facebook-u i Twitter-u. IBL ne posjeduje informacije o kreditnim karticama niti bankovnim računima kupaca knjiga obzirom da se koriste sigurnosni sustavi za *online* financijske transakcije (Paypal i bankovno poslovanje).

IBL internetska stanica ne upotrebljava "cookies".

Ponekad ćemo vam poslati obavijesti (*Newsletter*).

Svoju registraciju u IBL zajednici možete bilo kada odjaviti. Kako biste to učinili pošaljite poruku elektroničkom poštom na contact@inspiredylearning.eu.

2. KOMUNIKACIJA I KONTAKT

Mi ćemo s Vama kontaktirati elektroničkom poštom pa Vas molimo da i Vi činite isto. Kako biste komunicirali s IBL-om molimo Vas da na IBL internetskoj stranici otvorite obrazac pod nazivom "Kontakt", ispunite ga i pošaljete ili nam pošaljite elektroničku poštu na e-mail adresu contact@inspiredbylearning.eu.

3. OPĆI UVJETI KUPNJE/POVRATA

IBL knjige moguće je kupiti isključivo preko IBL internetske stranice, a nakon registracije kao člana IBL zajednice.

Tiskane knjige se prodaju do isteka zaliha. Ukoliko je knjiga rasprodana, to će biti vidljivo na IBL stranici i nove narudžbe neće biti moguće do ponovnog tiskanja.

IBL-u je važno zadovoljstvo kupaca kvalitetom knjiga i dostavom. Ukoliko ste kao kupac iz bilo kojeg razloga nezadovoljni, molimo vas da nas kontaktirate elektroničkom poštom contact@inspiredbylearning.eu.

Sve kupljene knjige možete vratiti u roku od 60 dana od dana kupnje na adresu sjedišta IBL-a, a mi ćemo vam čekom vratiti novac u iznosu cijene knjige.

4. CIJENA I VALUTE

Cijena tiskanih i e-knjiga IBL knjiga je iskazana na IBL internetskoj stranici u Euro-u i nacionalnoj valuti autora. Kupnja se može realizirati u valuti Euro (EUR) ili u nacionalnoj valuti autora.

Troškovi pakiranja i poštarine (PiP) fiksni su i dodani cijeni tiskane knjige. Cijena PiP dodana je cijeni knjige i vidljiva pri narudžbi knjige na IBL internetskoj stranici. Troškovi PiP nisu dodani cijeni e-knjige ili knjige kupljene na IBL događanju.

PDV je uključen u ukupnu cijenu knjige kada je to legislativom traženo. Iznos PDV-a je prikazan u postupku naručivanja i uključen je u ukupnu cijenu.

5. MOGUĆNOSTI PLAĆANJA I PROCEDURE

IBL knjige možete kupiti koristeći:

- **debitnu ili kreditnu karticu, putem Paypal sustava.** Ovu mogućnost plaćanja možete koristiti ako ste vlasnik debitne ili kreditne kartice. U postupku naručivanja knjige na IBL internetskoj stranici, kod koraka "Odabir načina plaćanja" odaberite "Check Out With Paypal" ikonu. To će vas odvesti direktno na stranicu Paypal sustava te nastavite slijediti upute kako biste izvršili kupnju. Odmah nakon što IBL zaprimi Vašu uplatu kroz Paypal sustav, poštom ćemo vam poslati kupljenu knjigu i priznanicu o plaćenom računu. O odaslanoj pošiljci bit ćete obaviješteni elektroničkom poštom.
- **Paypal sustav/račun.** Ovu mogućnost plaćanja možete koristiti ukoliko ste vlasnik Paypal računa. U postupku naručivanja knjige na IBL internetskoj stranici, kod koraka "Odabir načina plaćanja" odaberite "Check Out With Paypal" ikonu. To će vas odvesti direktno na stranicu Paypal sustava te nastavite slijediti upute kako biste izvršili kupnju. Odmah nakon što IBL zaprimi Vašu uplatu kroz Paypal sustav, poštom ćemo vam poslati kupljenu knjigu i priznanicu o plaćenom računu. O odaslanoj pošiljci bit ćete obaviješteni elektroničkom poštom.

Napomena:

IBL koristi Paypal sustav kako bi osigurao sigurno internetsko poslovanje svim korisnicima. Za korištenje Paypal sustava kupcu se ne naplaćuje naknada za transakciju. Trenutno je moguće poslovati u 24 valute. Istvremeno, IBL nije odgovoran za transakcije putem Paypal-a stoga se obratite direktno Paypal-u u slučaju eventualnih poteškoća pri korištenju Paypal sustava.

- ***nalogom za plaćanje***. Ova mogućnost plaćanja pogodna je za fizičke i pravne osobe koje uobičajeno posluju nacionalnom valutom, a u slučaju da ta valuta nije jedna od 24 valute obuhvaćene Paypal sustavom. Ova mogućnost pogodna je za javne ustanove kao što su škole i knjižnice. Troškove bankovne transakcije snosi kupac.

U postupku naručivanja knjige na IBL interentskoj stranici, kod koraka "Odabir načina plaćanja" odaberite "Nalog za plaćanje" ikonu. Molimo Vas da ispunite osnovne podatke tražene u aplikaciji. Nakon primitka vaše narudžbe, poslat ćemo vam račun (*invoice*) elektroničkim putem koji sadržava sve potrebne podatke za izvršenje uplate na IBL bankovni račun. Odmah nakon što IBL zaprimi Vašu uplatu, poštom ćemo vam poslati kupljenu knjigu i priznanicu o plaćenom računu. O odaslanoj pošiljci bit ćete obaviješteni elektroničkom poštom.

Ukoliko ne zaprimite pošiljku/knjigu, molimo Vas da nas kontaktirate elektroničkom poštom na contact@inspiredbylearning.eu.

6. FORMATI KNJIGA

Tiskane knjige su profesionalno tiskane i zadovoljavaju najviše standarde kvalitete.

E-knjige se šalju kupcu u PDF formatu putem elektroničke pošte. Prodaju se u povjerenju i razumijevanju da će ih kupac koristiti za svoje potrebe te da ih neće razdijeliti drugima, preprodavati ih niti ih kopirati.

7. AUTORSKO PRAVO

Cjelokupni tekst, grafike, logo, slike i ilustracije u svim IBL knjigama su autorski rad i time su zaštićeni autorskim pravom. Kopiranje ili upotreba bilo kojeg dijela knjiga bez pisanog odobrenja IBL-a nije dozvoljeno. Ukoliko želite odobrenje za korištenje teksta ili ostalih materijala bilo koje objavljene knjige, molimo Vas da pošaljete svoju molbu na e-mail adresu contact@inspiredbylearning.eu. U molbi navedite pojedinosti o dijelu knjige koji želite koristiti, obavezno navedite svrhu korištenja i kontakt e-mail adresu. IBL će vam promptno pozitivno ili negativno odgovoriti.

8. IBL d.o.o. REGISTRACIJA

IBL je društvo s ograničenom odgovornošću (d.o.o.), registrirano u Škotskoj, Ujedinjeno Kraljevstvo – registracijski broj SC430029.

IBL posluje sukladno pozitivnim propisima Škotske te relevantnoj EU i međunarodnoj legislativi.

Sjedište IBL je na adresi:

Inspired By Learning, 20C Linksfield Road, Aberdeen, Scotland UK.